

Reception ~ La Recepción



Dialogue #2 ~ El Registro en el Hotel

Hola, buenas tardes, ¿Cómo puedo ayudarles?

Hello, good afternoon. How can I help you?

Sí, tengo una reserva.

Yes, I have a reservation.

Quería registrarme

I would like to check in.

¿Puedo ver su pasaporte, por favor?

May I see your passport?

Si, Aquí tiene

Yes, here you go.

¿Tiene una tarjeta de crédito, por favor?

Do you have a credit card?

Si, claro.

Yes, of course.

¿Está lista la habitación?

Is the room ready?

Si, ¿Cuántas llaves se necesitan?

How many keys do you need?

Dos, por favor.

Two, please.

El botones le ayudará con sus maletas.

The bellman will help you with your bags.

Useful Questions & Vocabulary

¿Cuál es el número de habitación?

What's the room number?

¿En qué piso está la habitación?

What floor is the room on?

Aquí está mi tarjeta de credito.

Here's my credit card.

¿A qué hora es el desayuno?

What time is the breakfast?

¿El desayuno está incluido?

Is breakfast included?

¿Tiene servicio de habitaciones?

Do you have room service?

What to Know B4 You Go

Los Empleados del Hotel

El Botones



Address all hotel staff as Señor, Señorita, or Joven. If they are wearing a name tag you may address them by name.

It is customary to tip at time of service. Do not wait till the end of your stay. The person you want to tip may not be working that day.

Helpful Questions:

¿Hay agua purificada?

¿Cuánto Cuesta?

La Camarera



Por favor, ¿podría traer más toallas/mas jabón/papel de baño?

¿Es posible conseguir otra manta/cobija?

¿Podría conseguir una almohada más suave/más dura?

Verbs #2 ~ El Hotel ~ Vocabulary

Ayudar	To help	Huesped	Guest
Registrar	To register	El Botones	The Bell Hop
Necesitar	To need	La Camarera	The Maid